

# TRUE – PILATES: REGELGEVING van de STUDIO

In ons streven naar optimale resultaten voor onze klanten is discipline en regelmaat vereist. Wij geven het beste van onszelf en wij vragen een duidelijk engagement. Zo niet is het een verlies van tijd en energie, en jammer genoeg ook van het geld dat de klant hierin investeert.

**Betalingsvoorwaarden:** Alle betalingen moeten volledig en vóór de eerste sessie van het abonnement uitgevoerd worden. Aparte sessies zonder abonnement worden op voorhand verrekend.

**Abonnementsvoorwaarden:** Abonnementen zijn **niet** terugbetaalbaar. Vijf beurtenkaarten vervallen 3 maanden na inschrijving. Tien beurtenkaarten vervallen 6 maanden na inschrijving.

**Annuleringsvoorwaarden:** Alle annuleringen moeten minstens 24u op voorhand bekend gemaakt worden. Dit geeft ruimte om te herplannen. **Bij het niet tijdig annuleren van een geplande les zal dit resulteren in het aanrekenen van de volledige lesprijs. Dit geldt ook voor matlessen.**

**Afwezig / Niet opdagen:** Niet verschijnen zonder te verwittigen op een geplande les zal resulteren in het aanrekenen van de volledige lesprijs.

**Duet lessen:** Indien één lid van een duet les zich **op tijd** afmeldt, d.w.z.: meer dan 24u op voorhand, kan het andere lid opteren voor een private sessie of de duet les volledig annuleren. Indien één lid van een duet les zich **niet op tijd** afmeldt, d.w.z.: minder dan 24u op voorhand, heeft het andere lid recht op een **private sessie zonder meerkost**. Het saldo van de geplande duet les is voor rekening van de klant die te laat heeft afgemeld.

**Trio lessen:** Indien één of twee leden van een trio les zich **op tijd** afmelden, d.w.z.: meer dan 24u op voorhand, kunnen/kan de aanwezige(n) opteren voor respectievelijk een duet sessie, een private sessie, of de trio les volledig annuleren.

Indien één of twee leden van een trio les zich **niet op tijd** afmelden, d.w.z.: minder dan 24u op voorhand, hebben/heeft de aanwezige(n) al naargelang recht op een **duet les of een private sessie zonder meerkost**. Het openstaande saldo van de geplande trio les is voor rekening van de klant die te laat heeft afgemeld

**Schoeisel:** Iedere klant moet sokken of sportkousen dragen in de studio, dit om hygiënische redenen, voor je eigen comfort en uit respect voor de Gratz-toestellen.

**Kleding:** Comfortabele kleding, zeker geen jeans en andere outfits met rivetten. Geen metalen accessoires, ringen kettingen, ed... voor eigen veiligheid en voorkomen van beschadigingen aan de toestellen.

**GSM:** In ons streven naar een stoornisvrij kader vragen we vriendelijk om uw GSM in de studio uit te schakelen.

**Diefstal:** De studio is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal en ontvreemding van kleding en/of goederen, die eigendom zijn van de klant.

**Verzekering:** De studio is verzekerd bij Baloise Verzekeringen, type Objectieve Aansprakelijkheid en Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating:

**Voor gelezen en akkoord: op datum van: .....** / ..... / .....

Naam van de klant:

Handtekening:

Opgesteld in dubbel waarvan één copij werd overhandigd aan de klant.